

혁신경영전문가는?

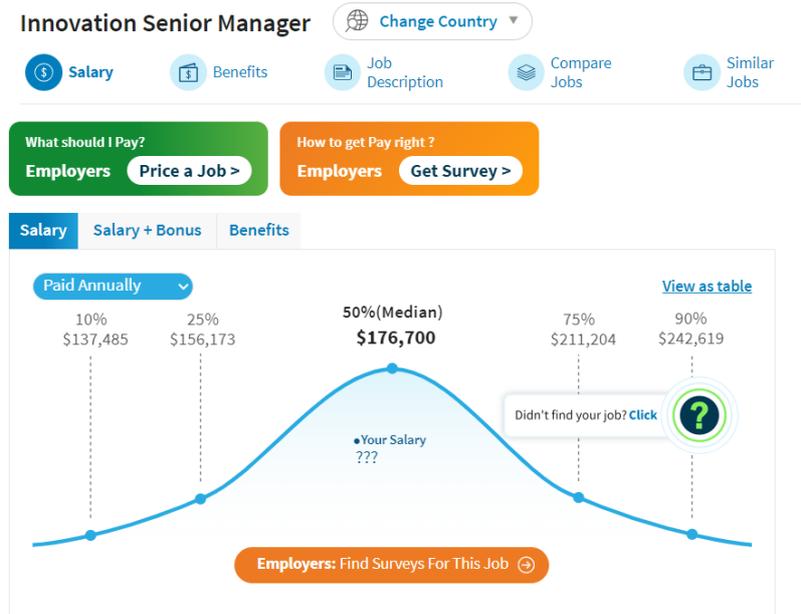
박세훈 부경대 기술혁신경영연구소 전임연구원

개요

우리 옛말에 ‘인사가 만사’라는 말이 있다. 경영자라면 어느 누구도 이 말에 공감하지 않을 사람은 없을 것이다. 혁신경영시스템을 구축함에 있어서도 이 말의 중요성은 더하면 더했지 절대 감소되진 않는다. 그렇다면 조직이 혁신경영시스템을 구축할 때, 가장 핵심적으로 필요한 인력은 누구일까? 누군가는 최고경영자를 떠 올릴 수도 있다. 물론 최고경영자의 의지와 지원 없이는 그 어떤 전략적 실행이 성공할 수 없지만, 저자가 말하고 싶은 사람은 최고경영자의 의지와 전폭적인 지지를 확보한 상태에서 이를 실현함에 있어서 가장 중심에서 혹은 가장 전면에서 책임과 권한을 맡을 사람이 누구인가 하는 것이다.

자본과 노동 외에 경제발전의 원동력으로 혁신에 주목한 Schumpeter 가 말한 혁신가 일수도 있다. 그러나 이는 너무 경제학적 관점의 거시 담론에서 언급되는 주체이다. 혁신의 주체를 개인이 아닌 기업(조직)으로 봤을 때 단순히 기업 대표인 기업가(Entrepreneur)가 혁신가로 대면 되기도 한다. 물론 실제 에디슨이나 테슬라처럼 혁신가이면서 기업가인 경우도 있다. 하지만 저자는 기업가와 혁신가의 역할을 잠시 떼 놓은 다음 혁신가도 다시 위인전적 인물로 묘사하기보다 실제 조직의 혁신을 성공적으로 이끌기 위해 그들의 직무만 집중해서 이야기해보고자 한다.

본론에 들어가기에 앞서, 민감하지만 혁신경영전문가(IMP: Innovation Management Professional, 이하 IMP)로서의 경력을 희망하는 사람들이 주목할 만한 이야기부터 시작해보자. 그것은 IMP의 보수가 얼마이나 하는 것이다. 미국에 본사를 둔 salary.com에 따르면 Innovation Senior Manager의 2023년 연봉 중위값이 \$176,700(한화 약 2억 3천만원)이었다. IMP가 도대체 무슨 일을 하기에 이 정도 연봉을 받는 것일까?



출처: [Salary.com Salary Wizard- Do you know what you're worth? | Salary-Calculator | Salary.com](#)

직무수행 내용

Innovatonsledama(2015)는 IMP의 직무 목적을 조직 내에서 혁신 노력을 조직하고 이끌며 혁신을 지원하기 위한 조건과 능력을 촉진하는 것이라고 보았으며, 책임과 활동 영역을 다음의 여섯 개로 보았다.

1. 주요 이해관계자와 협력하여 조직 혁신 비전과 전략의 개발과 지속적 업데이트를 주도
2. 주요 이해관계자와 협력하여 조직의 혁신 프로세스의 개발과 지속적 업데이트를 주도
3. 혁신 방법 및 도구 목록의 개발과 지속적 유지 관리를 주도
4. 새로운 기회를 탐색하거나 기존 운영 및 비즈니스를 강화하기 위해 혁신 이니셔티브/프로젝트를 기획, 실행/코칭 및 후속조치
5. 외부 이해관계자와 협력 관계를, 학계, 정부, 산업 및 기타 관련 기관 중에서 잠재적 파트너를 구축
6. 자율성과 실패의 용인 등을 지지하는 혁신 친화적 조직 문화 촉진

이 외에도 IMP는 ISO 56002와 같은 표준에서 제공하는 프레임워크를 활용하여 디지털 혁신의 복잡한 환경에서 기업을 안내하는 데 중요한 역할을 하는 사람이다. 이들은 R&D, 생산, 마케팅 부서와 동떨어진 인원이 아니라 오히려 그들과 함께 새로운 제품, 프로세스, 비즈니스 모델 개발을 주도할 뿐 아니라 그에 더해서 혁신 문화를 조성하며, 새로운 아이디어를 조직 구조에 통합하는 역할을 담당한다. 그러기 위해서 이들은 조직의 전반적인 목표에 부합하는 혁신적이고 때로는 파괴적인 아이디어를 도입하여 회사의 비전과 전략을 발전시키는

미래지향적인 리더가 되어야 하며, 혁신 프로젝트 관리, 예산 및 리소스 감독, 다양한 팀 및 외부 파트너와 협력하여 새로운 이니셔티브의 결실을 맺는 일 등 다양한 책임을 맡게 되며 이를 제대로 수행하기 위해서는 다음과 같은 지식(Knowledge), 역량(Skill), 태도(Attitude)를 가지고 있어야 한다.

직무수행 지식

- **혁신경영의 기초:** 표준을 포함하여 혁신경영 실행을 안내하는 기본 개념과 원칙에 대한 이해.
- **조직 역학:** 조직이 어떻게 기능하는지에 대한 통찰력, 여기에는 다양한 부서 간의 상호 작용, 조직 문화, 구조 포함.
- **혁신 전략:** 비즈니스 환경에서 혁신을 촉진하고 구현하기 위한 다양한 전략에 대한 지식.
- **시장 동향과 분석:** 시장 동향을 분석하고 이를 혁신 전략에 통합하는 능력.
- **신기술 동향:** 사업 및 혁신 프로세스에 영향을 미칠 수 있는 최신 및 신흥 기술에 대한 인식.
- **규제 및 윤리적 고려사항:** 혁신과 관련된 법적, 윤리적 함의를 포함하여 지식 재산권, 준수 문제에 대한 이해.

직무수행 역량

- **전략적 사고:** 조직의 목표와 일치하는 효과적인 혁신 전략을 구상하고 실행할 수 있는 능력.
- **프로젝트 관리:** 혁신 프로젝트를 계획하고 실행하며 관리하는 능력.
- **리더십:** 팀을 이끌고 협업적이고 혁신적인 환경을 조성하는 능력.
- **문제 해결:** 복잡한 문제에 대한 창의적이고 분석적인 해결책을 찾는 능력.
- **위험 관리:** 혁신 이니셔티브와 관련된 위험을 평가하고 완화하는 능력.
- **커뮤니케이션:** 아이디어를 명확하게 전달하고 팀원 및 이해관계자와 효과적으로 소통하는 능력.
- **적응성:** 변화하는 환경에 유연하게 적응하고 새로운 아이디어를 수용하는 능력.

직무수행 태도

- **개방성:** 새로운 아이디어와 관점을 받아들이고 변화에 대해 열린 마음을 가짐.

- **주도성:** 혁신 기회를 적극적으로 식별하고 추구함.
- **회복력:** 혁신 과정에서 발생하는 장애물과 도전에도 굴하지 않고 지속함.
- **협업 정신:** 조직 내외부의 다양한 사람들과 효과적으로 협력하여 혁신을 촉진함.
- **윤리적 접근:** 모든 혁신 관련 활동에서 높은 윤리적 기준과 정직한 행동을 유지함.
- **지속적인 학습:** 최신 동향과 혁신 관행을 지속적으로 학습하고 업데이트하는 데 전념함.

<https://www.salary.com/tools/salary-calculator/innovation-senior-manager>

[Innovation-Management-Professional-Job-Description-v01r00.pdf](#)
(squarespace.com)

<https://northwest.education/insights/career-growth/what-you-need-to-know-about-a-career-in-strategy-and-innovation-management/>